PORTAFOLIO DE Servicios



San Miguel
E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO

Supersalud

Tabla de CONTENIDO

Pàgina	Temas
03	Misión - Vision
04	Politica de Envejecimiento
05	Politica de Prestación de Servicios y Calidad
06	Politica de Humanización
07	Politica Seguridad del Paciente
08-09	¿ Por qué elegirnos?
10-11	Nuestros Servicios



Visión



Ser reconocido en el año 2026, como el primer centro de referencia y hospital universitario geriátrico del sur occidente colombiano. Comprometidos con la atención y rehabilitación integral del adulto mayor con un modelo centrado en la persona.

Misión



Somos una Empresa Social del Estado que ofrece servicios de salud de baja complejidad y programas complementarios con calidad, que garantizan el bienestar integral a los adultos mayores del sur occidente colombiano asegurando los determinantes sociales con investigación y docencia y con un recurso humano multidisciplinario calificado y comprometido haciendo uso eficiente de los recursos con responsabilidad social.

POLITICA DE ENVEJECIMIENTO

Garantizar las condiciones necesarias para el envejecimiento saludable y la vivencia de una vejez digna, autónoma e independiente en igualdad, equidad y no discriminación, en el marco de la protección, promoción, defensa y restablecimiento de los derechos humanos y bajo el principio de corresponsabilidad individual, familiar, social y estatal.



POLITICA DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD

La E.S.E Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel está comprometida con la prestación de los servicios, promoviendo la protección y mejora de la salud de la población a la que sirve sin discriminación y en cumplimiento de los objetivos del Sistema Obligatorio de Calidad en Salud, mediante la asignación de recursos, responsabilidades y competencias necesarias del talento humano que están orientados a una atención humanizada, así como el logro de los resultados en salud y al bienestar de nuestros colaboradores, usuarios y familiares, en cumplimiento de los requisitos de ley, con un trabajo sistemático de mejoramiento continuo, siendo amigables con él medio ambiente, de manera que logremos la satisfacción de nuestros usuarios.



POLITICA DE HUMANIZACION

La Empresa Social del Estado E.S.E. Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel le apuesta a un trato humanizado para todos nuestros usuarios, sus familias y funcionarios, puesto que concibe al ser humano desde una perspectiva holística, teniendo en cuenta su dimensión física, emocional, relacional, espiritual, social e intelectual. Nuestra política de humanización supone una actitud de servicio, procurando la satisfacción del usuario y el de su familia, apoyados por un talento humano competente y motivado, y ante todo sensible respecto a las necesidades de la población atendida, esto nos permite un posicionamiento en el sector salud como la mejor Empresa Social del Estado nivel I en la atención del Adulto Mayor en el suroccidente colombiano.



POLITICA SEGURIDAD DEL PACIENTE

En la E.S.E Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel promueve en los residentes, pacientes, familia y comunidad una experiencia de entorno seguro y confiable, en donde el riesgo de ocurrencia de los eventos adversos, complicaciones o daños sea minimizado a partir del control de los procesos, implementación barreras de Seguridad eficientes y la promoción de una cultura de Seguridad enfocada a la prevención y el reporte de incidentes e integración de acciones de mejoramiento contribuyendo así al aprendizaje organizacional.



HOGAR DE
LARGA ESTANCIA





Brindamos una atención integral y humanizada, basada en una visión general del adulto mayor. En nuestra servicio de hogar de larga estancia, priman los derechos individuales de cada residente, promoviendo su participación y la de sus familias, reconociendo esto como un componente esencial para la consecución de nuestros objetivos y servicios.

Nuestra estrategia se enfoca en la satisfacción y desarrollo de cada adulto mayor en la E.S.E. Hospital Geriatrico y Ancianato San Miguel, conscientes de que el compromiso y crecimiento de nuestro equipo profesional son elementos fundamentales para contribuir a la excelencia de la atención hacia el adulto mayor, esta perspectiva se establece en un modelo de atención especializado y orientado en los principios de calidad de vida, accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad.

¿POR QUE ELEGIRNOS?

Somos una entidad comprometida con el cuidado del adulto mayor, atreves de un atención integral, humanizada y de alta calidad, en la prevención, el cuidado funcional y cognitivo de los residentes, usuarios y sus familias.

Enfoque especializado en adulto mayor

Nuestro hospital está diseñado específicamente para atender las necesidades únicas de las personas mayores y su cuidado, procurando el tratamiento, prevencion y rehabilitacion de los pacientes integrando aspectos familiares y sociales.

Atención integral y humanizada

Reconocemos la importancia de brindar atención humanizada y tratar a nuestros residentes, usuarios, familias y colaboradores con el respeto y la dignidad que se merecen. Fomentamos un ambiente cálido y acogedor, donde cada residente se siente valorado y escuchado.

Instalaciones adaptadas

Nuestras instalaciones han sido diseñadas pensando en la comodidad y seguridad de nuestros residentes. Desde habitaciones adaptadas hasta áreas recreativas, cada detalle está orientado a garantizar un entorno seguro y cómodo que fomente la movilidad y la interacción social.

Programas de actividades intervención psicosocial

Reconocemos la importancia de mantener la mente y el cuerpo activos. Por eso, ofrecemos programas de actividades variadas y adaptadas a las capacidades individuales, promoviendo la salud mental y física de nuestros residentes.

NUESTROS SERVICIOS



RESIDENCIA



MEDICINA GENERAL Y GERIATRICA



ODONTOLOGIA



TERAPIA RESPIRATORIA



FISIOTERAPIA



FONOAUDIOLOGÍA



NUTRICIÓN Y DIETETICA



MEDICINA INTEGRATIVA

NUESTROS SERVICIOS



PSICOLOGIA



TERAPIA GRUPAL



GERENTOLOGIA



TERAPIA OCUPACIONAL



TRABAJO SOCIAL



ENFERMERIA