INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL
VIGENCIA 2024

REALIZADO POR

HAROLD ALBERTO SUAREZ C. MD, M.S.c.
GERENTE E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL

Santiago de Cali

INTRODUCCIÓN

Mi periodo de inicio como gerente del Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel (HGYASM) se da a partir del 1º. de abril de 2024, con fecha de finalización el 31 de marzo del 2028. Recibo un hospital en pésimas condiciones generales especialmente en: infraestructura, la cual cuenta con 71 años de haber sido construida que, no cumple con normas de sismo resistencia NSR-10, ni el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE), hidrosanitarias etc. Al igual que una Tecnología Administrativa y Asistencial obsoleta, insuficiencia de recursos económicos, rezago en procesos administrativos y asistenciales, apatía laboral, infestación de personas mayores por ácaros y hemípteros, sumado a que, por los altos pasivos generados por antiguas administraciones, el Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel (HGYASM) haya sido calificado por MINSALUD como una institución en ***Riesgo Medio***, que lo llevó a adoptar en el año 2023, con el acompañamiento del Ministerio de Hacienda y Crédito Público el ***PROGRAMA DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO***, sumado a una mala reputación por parte de acreedores y clientes.

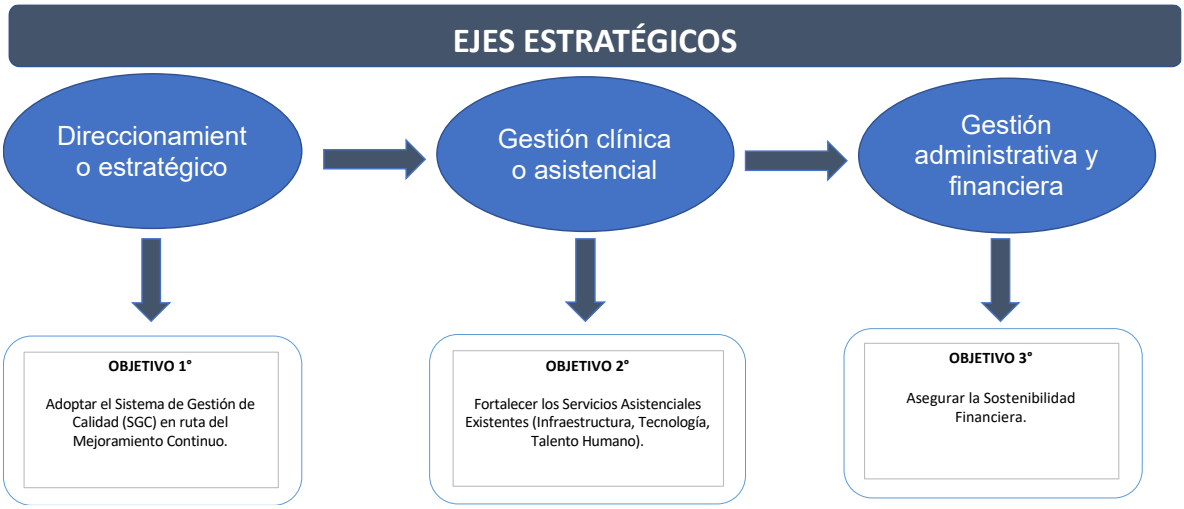
INICIO DE GESTIÓN GERENCIAL 2024

Ante las circunstancias antes mencionadas me propongo con el equipo de líderes institucionales a *desarrollar y actualizar la Identidad de la E.S.E Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel* como primer propósito, donde de manera participativa elaboramos el FODA y de este ejercicio establecimos su nueva Misión, Visión, Valores, lo cual nos permitió priorizar la adopción y armonización del nuevo Plan de Desarrollo Institucional y Plan Operativo Anual “Para una Vejez Digna y Saludable” 2024 – 2028, con sus tres Ejes Estratégicos.

Actualización de la Identidad de la E.S.E Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel



Adopción y Armonización del Nuevo Plan de Desarrollo Institucional y Plan Operativo Anual "Para una Vejez Digna y Saludable" 2024-2028



OBJETIVO 1

- Buscamos optimizar los procesos internos para garantizar la calidad y la eficiencia.
- Fomentar una cultura organizacional basada en la mejora continua
- Ir generando la cultura asistencial y administrativa de mejorar nuestros estándares de calidad para fortalecer la confianza de nuestros clientes internos y externos, en especial mejorando la calidad de vida de nuestros residentes las Personas Mayores.
- Asegurar la sostenibilidad de la Empresa Social del Estado mediante prácticas responsables y orientadas a la calidad.

OBJETIVO 2

- Desde el mes de mayo del 2024 se inició la tarea de planificar todas las actividades pertinentes de acuerdo a la Resolución 400 de 2024 de MINSALUD, para desarrollar el proyecto de **Reposición del Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel,** donde en mayo del 2025 ya se le concedió la aprobación por parte del Ministerio de Salud y la Secretaría Distrital de Salud al documento técnico de CAPACIDAD INSTALADA VS LA ESPERADA, que es el documento piloto para la formulación de los estudios técnicos y diseños del nuevo hospital.
- Con este proyecto de Reposición del HGYASM, se busca satisfacer una demanda potencial de Atención en Salud, Centro Vida y Albergue para las personas Mayores de Santiago de Cali, mejorando el número de especialidades de atención en : Geriatría, Medicina Interna, Psiquiatría, Psicología, Oftalmología, Urología, Gastroenterología, Ortopedia, Neurología, Fisiatría, Terapia Respiratoria, Terapia Ocupacional, Fonoaudilogía y Terapia del lenguaje, servicios complementarios como

laboratorio Clínico, Imagenología, Rehabilitación y Hospitalización; desarrollo de talleres terapéuticos, aumento del número de habitaciones de Albergue, sumado a la modernización de redes eléctricas, hidrosanitarias, gases, y áreas técnicas.

OBJETIVO 3

- Con el ***Aseguramiento de la sostenibilidad financiera***, para el año 2024 nos propusimos participar de todos los proyectos y programas extramurales que están definidos por la Secretaría de Salud Distrital y MINSALUD (APS, PIC1, PIC2, PIC3) + Certificaciones. Con la Secretaría de Bienestar Social aumentando número de cupos del Albergue, programas especiales de atención a las Personas Mayores, y los Centros Vida. Desde los Asistencial reiniciamos la atención con las más importantes EAPB de la ciudad de Cali: EMSSANAR, COOSALUD y particulares, buscando mejorar los ingresos de nuestra institución para el pago de pasivos y reinversión con recursos propios en mejoras locativas mientras se da inicio a la construcción del nuevo hospital Geriátrico.

CIFRAS

Seguimiento Producción en UVR Vigencia 2024

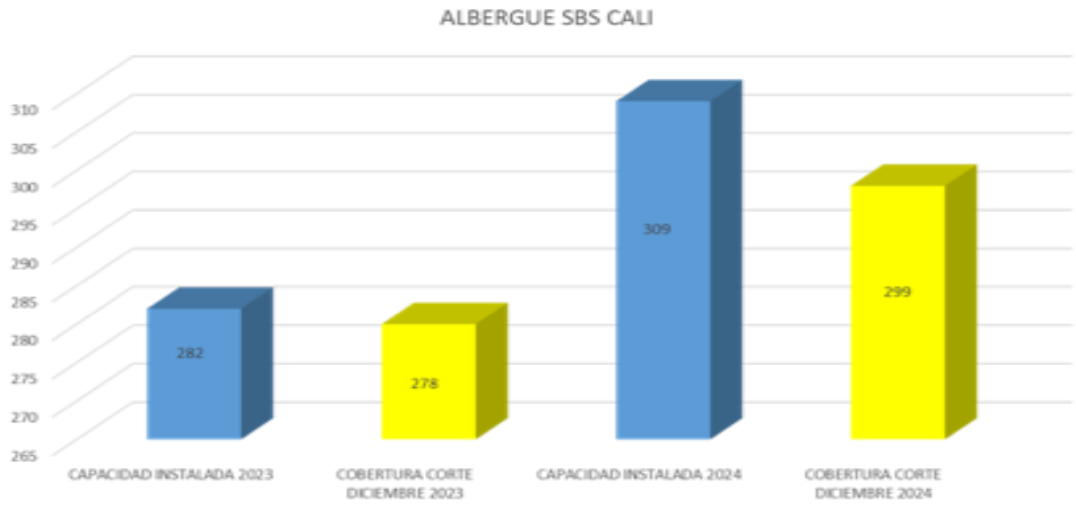
SERVICIO	PROYECCIÓN PSFF 2024	PRODUCCIÓN 31 DE DICIEMBRE 2024	%	POND	UVR PROYECTADA PSFF	UVR 31 DE DICIEMBRE 2024
Consultas de medicina general electivas	2.091	1.729	82,69%	1,82	$ 3.805,62	$ 3.146,78
Otros controles de enfermería de PYM (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desa	324	-	0,00%	0,75	$ 243,00	$ -
Otras actividades de promoción y prevención	4.000	-	0,00%	0,75	$ 3.000,00	$ -
Otras actividades de apoyo	1.803	-	0,00%	0,75	$ 1.352,25	$ -
Total consultas odontológicas realizadas (valoración)	324	-	0,00%	1,82	$ 589,68	$ -
Superficies obturadas	87	-	0,00%	1,06	$ 92,22	$ -
Exodoncias	87	-	0,00%	2,10	$ 182,70	$ -
Geriatría	433	65	15,01%	2,60	$ 1.125,80	$ 169,00
Gerontología	937	357	38,10%	2,60	$ 2.436,20	$ 928,20
Nutrición y dietética	685	-	0,00%	0,75	$ 513,75	$ -
Psicología	1.009	2.914	288,80%	0,75	$ 756,75	$ 2.185,50
General adultos	1.730	1.525	88,15%	10,74	$ 18.580,20	$ 16.378,50
Toma de muestras de lab Clínico	1.082	-	0,00%	1,98	$ 2.142,36	$ -
Fisioterapia	1.947	2.336	119,98%	1,82	$ 3.543,54	$ 4.251,52
Fonoaudiología y/o terapia de lenguaje	72	-	0,00%	1,82	$ 131,04	$ -
Terapia ocupacional	252	524	207,94%	1,82	$ 458,64	$ 953,68
Terapia respiratoria	324	329	101,54%	1,82	$ 589,68	$ 598,78
Ancianatos y albergues	114.700	114.700	100,00%	10,74	$ 1.231.878,00	$ 1.231.878,00
	131.887	**124.479**	**94,38%**		**$ 1.271.421,43**	**$ 1.260.489,96**
						99,14%

CONTRATACIÓN

Contrato No. 4146.010.26.1.249-2024 Secretaría de Bienestar Cali – Larga Estancia

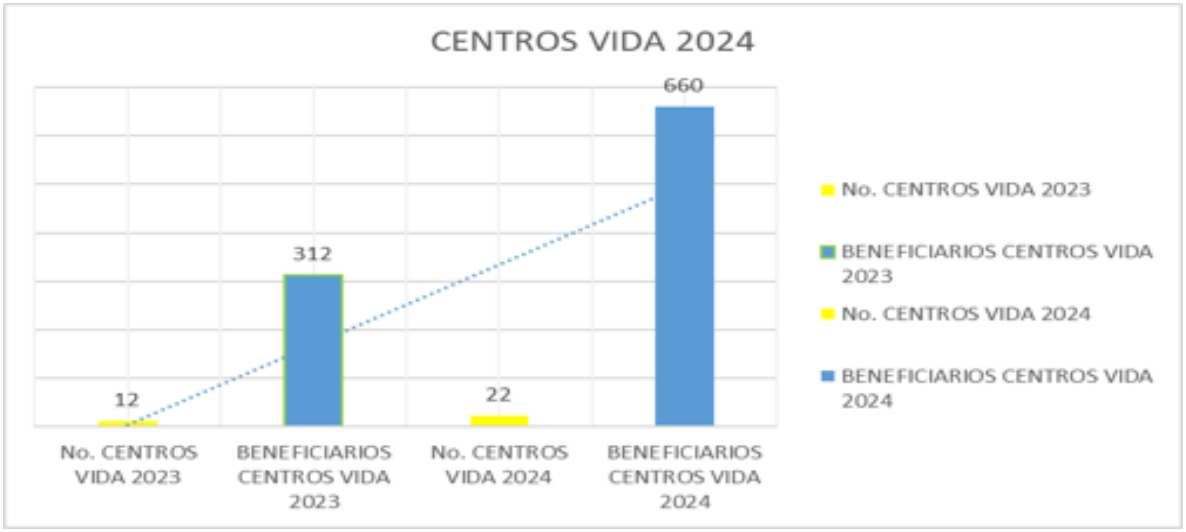
- Valor: $8.269.112.386
- Fecha de inicio: 5 Marzo 2024
- Fecha terminación: 31 Diciembre 2024
- Cupos: Albergue 282 PM - Independientes: 160 - Dependientes: 107 - Paliativos: 15
- **ADICION OCTUBRE 10 2024**

- Valor adición: $955.569.788
- Ampliación de capacidad instalada: 27 cupos dependientes TOTAL : 309 PM
- Inclusión de actividades para fortalecimiento *psicosocial y apoyo para el cuidado integral de las personas mayores institucionalizadas en el albergue.* TOTAL: *$9.224.682.174*



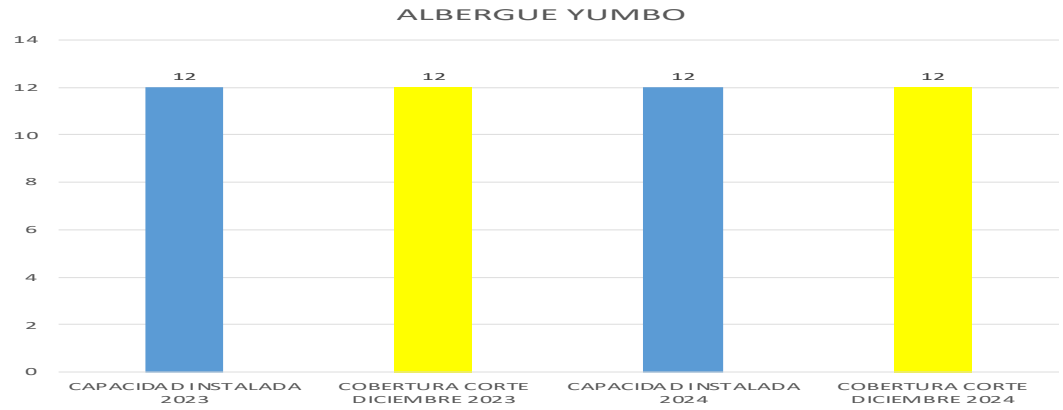
Contrato No. 4146.010.26.1.1718-2024 Secretaría de Bienestar Cali – Centros Vida

- Valor: $ 2.072.336.109
- Fecha de inicio: 10 octubre 2024
- Fecha terminación: 31 Diciembre 2024
- 22 centros vida en 19 comunas
- Beneficiarios 660 personas mayores
- TOTAL : *$2.072.336.109*



Contrato No. 150.10.11.001-2024. Secretaría Bienestar Yumbo

- Valor: $404.019.012
- Fecha de inicio: 7 de Febrero de 2024
- Fecha de terminación: 31 Diciembre 2024
- Albergue 12 PM
- Independientes: 7
- Dependientes: 5



Secretaría de Salud Distrital año 2024

CONTRATOS	VALOR CONTRATO	FECHA
PIC 1	$ 427.573.762	OCTUBRE
PIC 2	$ 432.530.683	DICIEMBRE
ADICIÓN	$ 21.800.502	DICIEMBRE
CERTIFICACIÓN	$ 59.964.846	MARZO
CERTIFICACIÓN	$ 109.318.860	OCTUBRE
CERTIFICACIÓN	$ 183.883.647	17 NOVIEMBRE
ADICIÓN	$ 91.821.444	DICIEMBRE
DECEMBRINAS	$ 97.013.425	DICIEMBRE
APS	$ 186.000.000	JUNIO
TOTAL	**$ 1.609.907.169**	

Ministerio de Salud año 2024

CONTRATOS	VALOR CONTRATO	
APS	$ 1.493.950.900	PENDIENTE TRANSFERENCIA
CERTIFICACIÓN	$ 134.010.090	
TOTAL	**$1.627.960.990**	

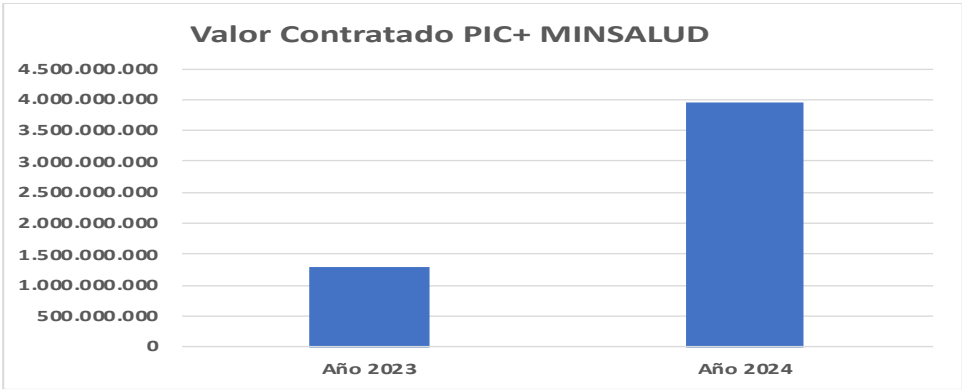


Tabla comparativa en valores contratados PIC+ MINSALUD año 2023 – 2024 HGYASM

VALOR	Año 2023	Año 2024	DIFERENCIA	%
	1.286.565.684	3.951.303.475	2.664.737.791	307,120229

De acuerdo a la tabla superior se da un incremento del año 2023 al 2024 en la contratación del PIC, MINSALUD en un 307%.

ESTADOS FINANCIEROS 2024 VS 2023 HGYASM

HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL E.S.E.
NIT 890.303.448-6
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023
(Expresado en pesos colombianos)

	NOTA	A DICIEMBRE 31 DE 2024	A DICIEMBRE 31 DE 2023	VARIACION ABSOLUTA	% VARIACION RELATIVA
Disponible	5	627.348.481	1.109.235.637	-481.887.156	-43%
Deudores	7	5.863.472.209	588.493.021	5.274.979.188	896%
Inventarios	9	862.416.093	810.222.707	52.193.386	6%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		**7.353.236.783**	**2.507.951.365**	**4.845.285.418**	**193%**
Deudores	7	1.651.060.466	1.737.919.644	-86.859.178	-5%
Propiedad Planta y Equipo	10	29.906.134.641	30.156.976.433	-250.841.792	-1%
Otros activos	14	155.446.035	107.760.386	47.685.649	44%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		**31.712.641.142**	**32.002.656.463**	**-290.015.321**	**-1%**
TOTAL ACTIVOS		**39.065.877.925**	**34.510.607.828**	**4.555.270.097**	**13%**
PASIVO					
PASIVO CORRIENTE:					
Cuentas por Pagar	21	3.963.554.306	518.781.656	3.444.772.650	664%
Beneficios a los Empleados	22	201.395.508	239.522.679	(38.127.171)	-16%
Otros Pasivos	24	8.404.790	2.823.199	5.581.591	198%
TOTAL PASIVO CORRIENTE		**4.173.354.604**	**761.127.534**	**3.412.227.070**	448%
PASIVO NO CORRIENTE:					
Cuentas por Pagar		2.794.148.337	3.282.765.435	(488.617.098)	-15%
Beneficios a los Empleados	22	265.886.701	208.211.065	57.675.636	28%
Otros Pasivos	24	2.357.199	0	2.357.199	
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE:		**3.062.392.237**	**3.490.976.500**	**(428.584.263)**	-12%
TOTAL PASIVO		**7.235.746.841**	**4.252.104.034**	**2.983.642.807**	**70%**
PATRIMONIO	27				
Capital fiscal		1.716.326.729	1.716.326.729	0	0%
Resultado del ejercicio		28.542.177.067	28.614.317.369	(72.140.302)	100%
Impacto al Patrimonio		1.571.627.288	(72.140.302)	1.643.767.590	6%
TOTAL DEL PATRIMONIO		**31.830.131.084**	**30.258.503.794**	**1.571.627.290**	**5%**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		**39.065.877.925**	**34.510.607.828**	**4.555.270.097**	**13%**
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	26	289.038.516	**207.841.071**	**81.197.445**	**39%**
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	26	794.923.958	**846.188.897**	**-51.264.939**	**-6%**

HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL E.S.E.

NIT 890.303.448-6

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023

(Expresado en pesos colombianos)

	NOTA	A DICIEMBRE 31 DE 2024	A DICIEMBRE 31 DE 2023	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
INGRESOS	28				
Venta de servicios		$ 16.359.891.006	$ 14.243.918.674	2.115.972.332	15%
Subvenciones		0	$ 652.121.352	-652.121.352	-100%
TOTAL INGRESOS		**16.359.891.006**	**14.896.040.026**	**1.463.850.980**	**10%**
COSTO DE VENTAS	30	(11.289.982.982)	(11.311.426.258)	21.443.276	0%
UTILIDAD BRUTA		**5.069.908.024**	**3.584.613.768**	**1.485.294.256**	**41%**
GASTOS OPERACIONALES	29				
De administración y operación		3.159.229.853	3.708.584.959	(549.355.106)	-15%
Deterioro, Depreciaciones, Amortizaciones		134.062.624	53.687.924	80.374.700	150%
TOTAL GASTOS OPERACIONALES		(3.293.292.477)	(3.762.272.883)	468.980.406	-12%
RESULTADO OPERACIONAL		**1.776.615.547**	**(177.659.115)**	**1.954.274.662**	**1571%**
Otros Ingresos	28	1.717.332.354	527.673.023	1.189.659.331	225%
Otros Gastos	29	(1.922.320.613)	(422.154.210)	(1.500.166.403)	355%
EXCEDENTE O DÉFICIT DEL EJERCICIO		**1.571.627.288**	**(72.140.302)**	**1.643.767.590**	**2279%**

Como se podrá observar en los estados financieros de la vigencia año 2024 del HGYASM, comparados con los estados financieros del año 2023, en el total de activos se da una variación positiva de $4.555.270.097(13%). En total pasivos se da una variación positiva de $2.983.642.807(70%) que obedeció a que, no se nos cancelaron en la vigencia del año 2024 por parte de la Secretaría de Bienestar los servicios prestados de Centros Vida y los servicios de Albergue de los meses de Enero, Febrero y parte de marzo del 2024, que en su proceso de recuperación por parte de nuestro HGYASM actualmente cursa un proceso jurídico ante el Tribunal Contencioso Administrativo. El Patrimonio tuvo una variación positiva de $4.555.270.097 (13%) comparada con el año 2023.

Con relación al Estado de Resultados Integral comparativamente vigencias 2023 y 2024 del HGYASM, en total ingresos se observa una variación positiva de $1.485.294.256(41%). En los el Resultado Operacional se ve una variación positiva de $1.954.274.662. Del excedente o déficit del ejercicio se da un excedente de $1.571.627.288, comparado con una pérdida del año 2023 de menos -$72.140.302. Si bien estos resultados son positivos, la gran dificultad que tuvo nuestra institución de manera variable fue la oportunidad en el flujo de caja.

PROGRAMA DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO

A continuación relaciono la ejecución que se dio de recaudo vs lo comprometido vigencia 2024, de acuerdo al programa viabilizado para ejecutar en la misma vigencia.

CONCEPTO INGRESO	PSFF 2024 VIABILIZADO RECAUDO	RECAUDO 2024	% EJEC
Disponibilidad inicial	906,35	887,83	97,96
Asistencia integral al adulto mayor en situación de abandono Cali	7.768,03	7.309,28	94,09
Asistencia integral al adulto mayor en situación de abandono Yumbo	342,10	370,35	108,26
Pensionados	237,60	195,95	82,47
Centro día	40,30	28,17	69,90
Centro Vida	-	621,70	100,00
Plan de iNtervenciones Colectivas PIC	700,00	760,45	108,64
Prestación de servicios de Salud	334,65	166,91	49,88
Recuperación cuentas por cobrar vigencia anterior	1.791,81	117,72	6,57
Resolución 1895 Recursos de atención Primaria en Salud APS	-	186,23	100,00
Arrendamientos y Recursos de Capital	-	181,14	100,00
Aporte Distrito Financiar PSFF	-	500,00	100,00
TOTAL INGRESOS	**12.120,83**	**11.325,73**	**93,44**
COMPROMETIDO	**10.932,00**	**14.400,00**	**131,72**
SUPERAVIT	**1.188,83**	-3.074,27	-258,60

Como se podrá observar se cumplió frente a los ingresos en un 93,4% pero de acuerdo a la situación que se nos presentó en el año 2024, en cuanto a que no se dieron algunos pagos por servicios prestados en la vigencia 2024 por parte de la Secretaría de Bienestar con relación a Albergue y Centros Vida, el escenario de recaudo hubiese sido mayor vs lo comprometido.

INFORME DE GESTIÓN DE CARTERA CON EAPB

Desde mi llegada a esta institución venimos revisando cual es el verdadero estado de la cartera, haciendo identificación de pagos, conciliando facturas que cuentan con soportes y contratos, ya que mucha parte de la cartera antigua no tiene dicha condición. Hemos participado de todas las convocatorias de Circular 30, y como Gerente me he comunicado personalmente y por escrito con los diferentes Interventores que tienen relacionamiento comercial con nuestra institución, en especial Emssanar y Coosalud, lo cual ha permitido recuperar parte de la cartera más antigua, como así mismo hacer parte de las negociaciones anuales de tarifas en la modalidad de evento subsidiado, ya que hasta la fecha nuestro hospital no cuenta con contratos de capitación, por no existir un zonificación de población territorial dentro de la Red Pública, a pesar que somos los únicos líderes en la prestación de servicios de baja complejidad para las Personas Mayores de Santiago de Cali.

A continuación relacionamos el estado de Cartera total año 2024 comparativamente con 2023, por las diferentes EAPB.

Tabla de Cartera por EAPB comparativa año 2024 vs 2023 HGYASM

RAZÓN SOCIAL	AÑO 2023	AÑO 2024	VARIACIÓN
ASMET SALUD	107.386.745,00	0	
COMFENALCO	467.930,00	0	
COOSALUD	634.448.846,00	584.950.527	49.498.319
EMSSANAR	949.828.500,00	532.055.700	417.772.800
NUEVA EPS	9.419.821,00	9.419.821	-
S.O.S.	2.152.626,00	2.152.626	-
SALUD TOTAL	6.371.260,00	6.371.260	-
SANITAS EPS	4.882.061,00	4.882.061	-
CONVIDA	4.539.100,00	4.539.100	-
TOTAL	**1.719.496.889,00**	**1.144.371.095**	**575.125.794**

Como se puede observar, se ve una recuperación en la vigencia del 2024 de $575.125.794 que representa una disminución del 33,44% del total de la cartera en un momento tan complejo para el sistema de salud de nuestro país, donde la cartera por evento no se está pagando y la prioridad de las EAPB es sólo pagar un porcentaje de la facturación por capitación.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON UNIVERSIDADES LOCALES

Durante el año 2024, afianzamos los convenidos docencia servicios con las más importantes Universidades e Institutos de Educación de la Ciudad de Santiago de Cali, buscando tener una reciprocidad de servicios mejorando la cobertura de atención de las personas mayores institucionalizadas, en especial del Albergue, como del área de Hospitalización. La meta es buscar un aprendizaje institucional que demarque el conocimiento complementario para lo que van a ser las nuevas unidades funcionales del HGYASM, de acuerdo al proyecto de Reposición del mismo.

Las entidades con las cuales tenemos convenios docencia servicios son: Universidad Santiago de Cali, Universidad del Valle, Universidad Libre Seccional Cali, Escuela Nacional del Deporte, Universidad San Buenaventura, Universidad San Martín, Universidad Cooperativa de Colombia.

MEJORAS LOCATIVAS HGYASM 2024

En el año 2024, a pesar de la situación tan difícil que tuvimos con relación al flujo de caja, hicimos algunas mejoras locativas en lo correspondiente a humedades y techos. A continuación presento algunas fotografías de las condiciones en que se encontraban algunas áreas del albergue y su estado final después de la respectiva intervención.





Pasillo Hospitalización antes

Techo Hospitalización después





Pasillo Sala San José antes

Pasillo Sala San José después



Sala Santa Catalina antes



Sala Santa Catalina Después



Sala San Camilo Antes



Sala San Camilo después



Sala San Camilo antes



Sala San Camilo después

GESTIÓN DE EXONERACIÓN ESTAMPILLAS DISTRITALES – TASAS ANTE EL HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL

Teniendo en cuenta las altas retenciones que se venían aplicando a las cuentas de cobro de servicios de Albergue y Centros Vida presentadas ante el distrito, se logró sensibilizar a los Honorables Concejales del Distrito para que se modificaran las normas del Estatuto Tributario del Distrito de Santiago de Cali y es así mediante el Acuerdo No. 0507 del 23 de diciembre del 2024, se modifica y adiciona el estatuto tributario para las estampillas de: Pro Desarrollo Urbano, Pro Cultura, Bienestar del Adulto Mayor y la Tasa de Pro Deporte y Recreación.

HAROLD ALBERTO SUAREZ CALLE, MD. M.S.c
Gerente E.S.E Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel